**附件1**

**福建省南平技师学院**

**技术人员继续教育服务平台比选标准和评分方法**

| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 报价10分 | 10分 | 满足采购需求文件要求且最后报价最低的服务商的价格为比价基准价，其价格分为满分。其他服务商的价格分统一按照下列公式计算：比价报价得分=(比价基准价/报价)×10%×100 |  |
| 2 | 技术30分 | 30分 | 根据服务商对项目应用功能的整体设计、规划、解决方案，以及采购需求等进行综合评审：方案完整，具有较强可行性、科学性、合理性，完全响应采购采购需求的得30-25分；方案不完整，具有一定操作性、科学性、合理性，较完全响应采购需求的得24-15分；方案不完整，可行性和响应采购需求较差的得14-1分；未提供方案的不得分。 |  |
| 3 | 履约能力25分 | 3分 | 服务商通过ISO27001 信息安全管理体系认证，ISO20000 信息技术服务管理认证，ISO10015 培训管理体系评价认证的得3分，提供1个得1分，满分3分。 | 注：服务商须提供证书编号、查询网址及有效的证书复印件，未提供或者材料无法认定的不得分。 |
| 4分 | 服务商具有DCMM数据管理能力成熟度证书三级及以上认证得4分，二级及以下认证得2分，未提供的不得分。 | 需提供有效期内的证书复印件并加盖服务商公章，未提供或者材料无法认定的不得分。 |
| 4分 | 服务商具有ITSS信息技术服务标准符合性证书三级及以上得4分，二级及以下得2分，未提供的不得分。 | 需提供有效期内的证书复印件并加盖服务商公章，未提供或者材料无法认定的不得分。 |
| 4分 | 服务商具有网络继续教育培训系统软件著作权、考试系统软件著作权、继续教育信息管理系统软件著作权、系统运维监控平台软件著作权的，每提供1个得1分，满分4分。 | 提供中华人民共和国国家版权局出具的计算机软件著作权登记证书复印件并加盖服务商公章 |
| 2分 | 平台具有有效期内的自主域名证书，通过通信管理部门ICP备案，具有有效期内的中华人民共和国电信与信息服务业务经营许可证的，得2分。须提供证明材料复印件并加盖公章。 | 需提供有效期内的证书复印件并加盖服务商公章，未提供或者材料无法认定的不得分。 |
| 3分 | 具备三级及以上等级信息系统安全等级保护备案证明的，得3分，无信息安全等级保护证明的，不得分。 | 需提供有效期内的证明文件，未提供或者材料无法认定的不得分。 |
| 5分 | 服务商需提供移动、电信、联通三大基础运营商之一或其下属分支机构出具的证明复印件，初始能提供独享3G（含）以上互联网接入带宽的得5分，初始能提供独享1G（含）以上，但不足3G的互联网接入带宽的得2分，初始能够提供独享1G（含）以上，但无法提供三大基础运营商之一或其下属分支机构出具的证明的，得1分；其它未列情况均不得分。 | 提供证明材料复印件 |
| 4 | 运营维护及售后服务25分 | 25分 | 根据服务商对本项目提供运维服务方案，以及响应采购方需求情况进行综合评审：方案完整包括维护人员保障、客服服务、财务结算、技术支持、平台运营维护等多种配套服务，具有较强可行性、稳定性、安全性、高效性以及服务周全细致，完全响应采购方需求的得25-20分；方案不完整包括课件制作、学员客服、财务结算、技术支持、平台运营维护等多种配套服务，具有一定可行性、稳定性、安全性、高效性以及服务较为周全细致，较完全响应采购方需求的得19-9分；方案不完整，可行性、稳定性、安全性、高效性较差以及服务不够周全细致，响应采购方需求较差的得8-1分；未提供方案的不得分。 | 提供针对本项目的服务方案 |
| 5 | 业绩案例 | 10 | 根据服务商提供的自2021年01月01日起至本项目投标截止时间止（日期以合同签订时间为准），由服务商承接的与本次采购同类项目业绩情况，由评委进行评分：每提供一个合格业绩得2分，满分10分。 | 服务商须同时提供该业绩项目的中标/成交公告（提供相关网站中标/成交公告的下载网页并注明网址）、中标/成交通知书复印件、采购合同文本复印件。 |